VÝPADKY HD KANÁLŮ V TKR DOLNÍ LHOTA

V poslední době jsme zaznamenali narůstající počet stížností
na výpadky některých TV programů v kabelové televizi Dolní Lhota.
Jedná se hlavně o HD kanály, u kterých dochází k zasekávání, kostičkování nebo dokonce k úplnému výpadku programu.



Příjem HD kanálu je velmi citlivý na kvalitu přijímaného signálu. Síť kabelové televize z hlediska ovlivňování kvality signálu lze rozdělit do tří částí:

- Hlavní přijímací stanice – technická zařízení pro příjem, zpracování a distribuci TV signálů.
- Distribuční rozvody kabelové televize - venkovní kabelové rozvody, aktívní a pasívní prvky pro zesílení a rozbočování signálů.
- Domovní rozvody – TV rozvody v jednotlivých RD.

Výpadky programů způsobeny těmito částmi je možné odstranit.

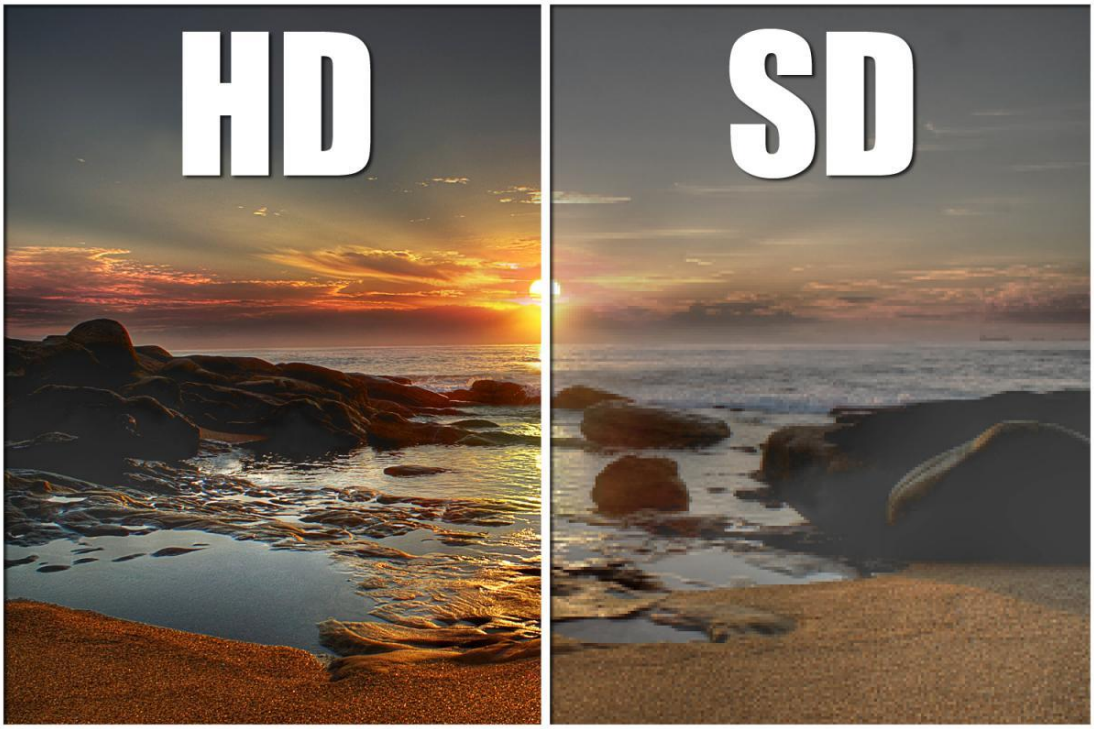
Další velmi důležitý faktor ovlivňující kvalitu programů v kabelové televizi je samotný signál přijímaný na hlavní stanici. Kvalita přijímaného signálu je závislá na mnoha faktorech, jako je počasí, roční období, technické problémy na vysílací straně. Tyto problémy technickými prostředky v kabelové televizi již není možné odstranit, je možné je do určité míry limitovat.

V kabelové televizi Dolní Lhota je příjem HD programů zajištěn pomocí satelitního distributora Skylink. Společnost Skylink poslední dobou provádí mnoho technických úprav pro zkvalitnění svých služeb. Bohužel s těmito úpravami jsou spojené i technické potíže.

NÁVRH OPATŘENÍ

Na základě zkušeností z jiných lokalit, kde jsme řešili obdobné technické problémy spojené s kvalitou HD signálů, navrhujeme následná opatření pro zkvalitnění příjmu HD kanálů v TKR Dolníní Lhota:

1. ***Upgrade a update HPS (obnova za novější sw verzi)*** - přehrání softwaru v HD kazetách + refresh kódovacích karet pro příjem HD kanálu. Tento servisní úkon byl v nedávné době proveden v rámci pravidelné servisní činnosti na síti TKR.
2. ***Kontrola a nastavení distribuční sítě*** – je vhodné provádět min. 1x ročně, aby byl zajištěn potřebný technický stav sítě
3. ***Kontrola domovních rozvodů*** – v případě zájmu je možná kontrola a proměření domovních rozvodů v jednotlivých domech. Tato kontrola bude provedena na náklady majitele nemovitosti za částku 550,- Kč vč. DPH. Případné opravy nebo úpravy domovních rozvodů budou řešeny individuálně po dohodě s techniky. V případě zájmu lze kontrolu domovního rozvodu objednat na obecním úřadě Dolní Lhota.



ZÁVĚREM

Pro rychlejší a efektivnější identifikaci výpadků HD signálů bychom uvítali průběžnou zpětnou vazbu z obce zaměřenou na specifikaci programů, jichž se tyto kvalitativní potíže týkají. Stejně tak informaci, zda námi provedené servisní úkony ovlivnily pozitivně kvalitu HD signálů.

Děkuji za poskytnutí zákaznické součinnosti.

S pozdravem

V Holešově 20.04.2018 Ing. Jaromír Tomšů, jednatel